

2022年6月

お取引先各位

株式会社ダイレイ

製品保証延長制度のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は、弊社製品をご愛顧頂きまして、誠にありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では2022年5月より、取扱い製品の延長保証制度を用意することになりました。

規定の保証料を頂くことで、通常1年間の製品保証を2年間に延長する制度で、弊社製品のご入用の際には、合わせてご加入をご検討下さい。

弊社と致しましては、今まで以上にご安心頂ける品質とサービスをお届け出来るよう努力して参る所存です。

今後とも、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

(1) 対象製品

スーパーフリーザー/冷凍ショーケース各シリーズ等、レギュラー製品全般。

(特注・受注生産品・サブグッズ等を除く)

(2) 保証期間及び範囲

製品保証書の有効期限を1年間から2年間に延長。

保証範囲は、製品保証書記載の規定の通り。

※離島・国外・船舶上など製品保証対象外地域でご使用の場合、ご加入頂いても保証適用が出来ません。予め設置場所をお確かめの上ご加入をご検討下さい。

(3) 加入手続き

弊社製品のご購入予定の販売業者にお問合せ下さい。

(4) 保証期間の管理

製品固有のシリアルナンバーを登録、延長保証ご加入の有無を識別します。

弊社製品は、シリアルナンバーによる出荷履歴の管理を行っております。

(5) 修理のご依頼

ご購入先にご連絡のうえ、ご依頼下さい。

以上